

	GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE	
	Código: PO001	
	Fecha: Junio 5, 2024	Versión: 5

Política de Sostenibilidad Avia Caribbean S.A.S.

En Avia Caribbean S.A.S. nos enorgullece ser parte activa en la promoción de una Transición Justa, entendida como Sostenibilidad, donde trabajamos para brindar la mejor experiencia turística a nuestros clientes, cumpliendo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 y asegurándonos de que nadie quede atrás en este proceso.

Estamos comprometidos en ser agentes de desarrollo sostenible en las ciudades donde operamos, estableciendo relaciones comerciales justas con nuestra cadena de suministro y manteniendo una comunicación constante con las autoridades de turismo en cada destino. Todo esto con el propósito de agregar valor a todas las partes interesadas y contribuir a la protección y mejora de los destinos turísticos locales, reduciendo así los posibles impactos ambientales y sociales negativos que podrían surgir de nuestra operación.

Nuestro principal objetivo es asegurar que nuestra gestión se base en un sistema sostenible y en la mejora continua de nuestros procesos. Para lograrlo, contamos con un equipo altamente capacitado que opera en conformidad con los más altos estándares de la industria, caracterizándose por un enfoque humanístico y ético, respetuoso del medio ambiente y las comunidades y promotor de relaciones de confianza con nuestros clientes.

Nuestra política de sostenibilidad se estructura en seis capítulos que reflejan el compromiso de toda la cadena de valor hacia la consolidación de un turismo seguro, responsable y sostenible.

1. Desarrollo Organizacional y Cultura Corporativa

Nuestro talento es la base del éxito en las diferentes actividades que desarrollamos, por eso:

- Nos esforzamos por fomentar una cultura organizacional que promueva el respeto y la diversidad entre todos los colaboradores, reconociendo y valorando sus individualidades, experiencia personal y laboral, así como sus diferencias en términos de origen étnico, creencias religiosas, género, orientación sexual, estado civil y capacidades físicas, entre otros aspectos. Asimismo, garantizamos el derecho a la libertad de asociación y el respeto a la negociación colectiva.
- Nuestro enfoque se centra en el desarrollo continuo de los empleados a través de planes de capacitación personalizados que se alinean con las competencias necesarias para su crecimiento profesional y su contribución a los objetivos de la Empresa. Diseñamos estos programas en función de las necesidades individuales de cada colaborador y en conformidad

	GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE	
	Código: PO001	
	Fecha: Junio 5, 2024	Versión: 5

con la legislación laboral nacional y los estándares internacionales establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

- Estamos en contra del trabajo infantil y comprometidos a no contratar a menores que no alcancen la edad mínima legal establecida por la ley. En casos excepcionales, en los que se cuente con el permiso correspondiente del Ministerio de la Protección Social, se evaluará cada situación de manera individual.

2. Derechos Humanos y Protección de Niños, Niñas y Adolescentes

En Avia Caribbean, valoramos, garantizamos y promovemos los derechos humanos, tanto al interior de la Empresa como en todas las interacciones con partes interesadas. Por lo tanto, todos los colaboradores, proveedores y personal que representan a la Empresa también adquieren estos compromisos:

- Fomentar un ambiente laboral respetuoso y libre de hostigamiento, rechazando en todo momento conductas intimidantes, discriminatorias u ofensivas. No tolerar el acoso, el condicionamiento del personal, el favoritismo ni los sobornos. Asimismo, prohibimos cualquier forma de acoso, abuso o explotación sexual en nuestras instalaciones, eventos y en cualquier contexto, sin importar la edad de las personas involucradas.
- Rechazamos de forma categórica la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes. Estamos comprometidos a prevenir, detectar y denunciar cualquier forma de explotación y abuso sexual, protegiendo así los derechos de los menores y promoviendo un entorno seguro y ético dentro y fuera de la Empresa.
- Brindamos capacitación a todo el personal sobre la prevención de la explotación sexual de niños y adolescentes.
- Sensibilizamos a todos los colaboradores y proveedores para que denuncien ante las autoridades competentes cualquier situación relacionada con la explotación sexual de menores, asegurando la existencia de canales de denuncia internos.

	GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE	
	Código: PO001	
	Fecha: Junio 5, 2024	Versión: 5

3. Medio Ambiente

El cuidado, la protección y la conservación del medio ambiente son uno de los mayores retos del turismo sostenible, por eso:

- . Cumplimos con los requisitos legales y normativos asociados a las actividades de la Empresa.
- . Identificamos y caracterizamos los impactos ambientales, con el fin de definir medidas que eviten, controlen o mitiguen su alcance.
- . Implementamos planes y programas en concordancia con el alcance de los aspectos e impactos ambientales de mayor significancia. Formamos constantemente a los colaboradores en temas de gestión ambiental que estén dirigidos al cumplimiento de los programas ambientales establecidos por la Empresa.
- . Manejamos eficientemente los recursos naturales utilizando tecnologías en materia de infraestructura que reflejen una reducción en el consumo de energía y agua.
- . Realizamos campañas de sensibilización ambiental con las partes interesadas.
- . Evitamos utilizar plástico a la hora de ofrecer bebidas a colaboradores, proveedores y clientes en nuestras instalaciones.
- . Utilizamos materiales de limpieza no peligrosos, no eutróficos y biodegradables y que estén certificados con una etiqueta ecológica, si están disponibles localmente.
- . Imprimimos en papel ecológico (lo estrictamente necesario), con impresoras que tengan un sistema ecoeficiente en el consumo de tinta y energía.
- . Separamos los residuos de acuerdo a su clasificación (papel y cartón, plástico, materia orgánica, etc.) y depositarlos en los contenedores adecuados para su reciclaje y reutilización.
- . Gestionamos adecuadamente los residuos peligrosos (tóner, equipos electrónicos, pilas, lámparas fluorescentes, entre otros).

	GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE	
	Código: PO001	
	Fecha: Junio 5, 2024	Versión: 5

4. Excursiones y Actividades

En Avia Caribbean nos dedicamos a ofrecer excursiones en destinos turísticos que se destacan por su historia, cultura y belleza natural. Nos enorgullece comprometernos a minimizar cualquier impacto negativo en el medio ambiente y en las comunidades locales a través de diversas acciones:

- . Nos preocupamos por el bienestar de las comunidades y los animales que viven en los lugares que visitamos.
- . Actualizamos constantemente nuestra lista de excursiones sensibles disponibles en cada destino.
- . Nos comprometemos a no ofrecer excursiones que tengan impactos dañinos en las personas, la biodiversidad, los recursos naturales, o que se consideren inaceptables desde el punto de vista social y cultural.
- . Evitamos asociarnos con compañías involucradas en la explotación, exhibición, venta o comercialización de especies de vida silvestre.
- . Realizamos actividades diseñadas para promover el respeto y cuidado de los animales, cumpliendo con las leyes y regulaciones locales, nacionales e internacionales.

Una de nuestras actividades destacadas es una visita guiada al Aviario Nacional Colombiano, que tiene como objetivo promover la conservación de la biodiversidad local y apoyar económicamente el cuidado de aves en cautiverio. Estamos comprometidos con brindar experiencias turísticas responsables que fomenten el respeto por el entorno natural y cultural de cada destino que visitamos.

5. Transporte

En Avia Caribbean estamos comprometidos a promover prácticas sostenibles en los medios de transporte utilizados en todas nuestras actividades, priorizando la disponibilidad y la eficiencia en los destinos que frecuentamos. Nuestra meticulosa selección de proveedores de transporte se centra en identificar aquellas alternativas más respetuosas con el medio ambiente, considerando aspectos como el tipo de vehículo, su rendimiento y el combustible utilizado.

Buscamos fomentar el desarrollo local y la generación de empleo al asociarnos con empresas regionales dedicadas al transporte de pasajeros de turismo, asegurándonos de que cumplan con todos los requisitos legales para operar de manera óptima. Nuestro objetivo es transitar

	GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE	
	Código: PO001	
	Fecha: Junio 5, 2024	Versión: 5

progresivamente hacia medios de transporte más sostenibles y ecológicos en consonancia con la oferta disponible en los destinos en los que llevamos a cabo nuestras operaciones.

6. Proveduría Local

Nos esforzamos por ser una Empresa turística que sobresale por su compromiso con la responsabilidad social. Por esta razón:

- . Incorporamos diversas acciones orientadas a impulsar el crecimiento económico local mediante la contratación de asociaciones que proveen los servicios necesarios para el desarrollo de nuestro negocio.
- . Buscamos fomentar estas prácticas responsables para que cada vez más empresas destaquen por sus iniciativas sociales.
- . En nuestra página web oficial, destacamos y apoyamos a las marcas que contribuyen al crecimiento regional al contratar personal local o abastecerse de productos de la zona como una forma de incentivo.

Atentamente,

ANTONIO RAFAEL PORRAS GUTIERREZ
 Presidente

	GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE	
	Código: PO001	
	Fecha: Junio 5, 2024	Versión: 5

Control Cambios

Fecha	Versión	Descripción	Elabora	Aprueba
25 Nov 2019	1	Elaboración de la Política	Claudia Ramírez Directora de Sostenibilidad	Antonio Porras Gerente Avia Caribbean
12 Mar 2020	2	Se adiciona en el Capítulo 4 excursiones para animales en cautiverio. Se adiciona a la Política el Capítulo 5 Transporte. Firma la Política la Gerencia General.	Claudia Ramírez Directora de Sostenibilidad	Antonio Porras Gerente Avia Caribbean
23 Jun 2020	3	Se actualiza texto de excursiones y actividades. Se adiciona capítulo 6 Proveeduría.	Claudia Ramírez Directora de Sostenibilidad	Antonio Porras Gerente Avia Caribbean
13 Feb 2023	4	Se adiciona en el Capítulo 2 texto que hace referencia a la Política para la protección de la explotación y el abuso sexual	Claudia Ramírez Directora de Sostenibilidad	Antonio Porras Gerente Avia Caribbean
05 Jun 2024	5	Se cambia el encabezado de GESTION EN SOSTENIBILIDAD TURISTICA por GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE. Se incluye "Transición Justa" como parte del compromiso con la agenda 2030 de los ODS. Se cambia en el Capítulo 1 el nombre y contenido de Gestión Humana a: Desarrollo Organizacional y Cultura Corporativa. Englobando así el aspecto de cultivar la cultura organizacional dentro de la empresa como el de gestionar el desarrollo de los empleados en un entorno de constante evolución y mejora. Se realiza mejora en la redacción del documento en general sin cambios en el contexto.	Claudia Ramírez Directora de Operaciones Turísticas Sostenibles	Antonio Porras Presidente Avia Caribbean