

Informe intercambio de experiencias 2020

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad está enfocada en Nuestra Gente (colaboradores y cadena de suministro), Nuestra Comunidad y Nuestro Planeta.

Estamos seguros de que las alianzas, el trabajo en conjunto y el apoyo al emprendimiento con proveedores, clientes, representantes de gobierno, organizaciones de la sociedad civil y otras empresas que buscan replicar sus mejores prácticas, son claves para estrechar vínculos aportando positivamente a la comunidad y fomentando un desarrollo sostenible.

Gestión Con Nuestra Gente

- ✓ Se convocó a la participación de colaboradores, guías de turismo, proveedores de transporte y proveedores de alojamiento de la ciudad, a una jornada de capacitación sobre Turismo Sostenible. Esta tuvo una duración de 4 horas, tiempo en el cual se profundizó sobre el papel de la sostenibilidad en el desarrollo del sector turístico y los principales pilares para el desarrollo sostenible. En total fueron 61 asistentes, quienes realizaron un taller y obtuvieron certificación por hacer parte de esta jornada.
- ✓ Hemos logrado extender el alcance de las capacitaciones disponibles en la página de Travelife – *líder en formación, gestión y certificación para empresas turísticas comprometidas en alcanzar la sostenibilidad* – traduciéndolas al español para que todos los colaboradores puedan acceder a ésta. Los principales temas tratados en estas capacitaciones están relacionados con el cuidado animal, la protección de los niños contra ESCNNA en el sector turístico y la gestión del medio ambiente interno de trabajo, asociada con el uso eficiente de los recursos y el adecuado manejo de los residuos.
- ✓ Se convocó a la participación virtual, de guías de turismo, staff, proveedores de alojamiento, transporte, restaurantes y atracciones de los destinos Cartagena, Santa Marta y San Andrés a una jornada de capacitación en protocolos de bioseguridad para mitigar el riesgo de contagio por Covid-19 con énfasis en prácticas sostenibles en las diferentes actividades turísticas de nuestra operación. Esta tuvo una duración de 2 horas y contamos con la activa participación de 128 personas.

Gestión Con Nuestra Comunidad

- ✓ Formamos parte de la mesa de trabajo convocada por LimpiArte – *Red para la limpieza y conservación de nuestro patrimonio, cultura y aseo ciudadano* –, junto con representantes de la Secretaría Distrital de Planeación, el Consejo Jurídico Ambiental, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Corpoturismo y la Policía Nacional. En esta mesa se programaron jornadas de limpieza, se identificaron las problemáticas que atraviesa la comunidad del Portal de los Dulces en materia ambiental, de seguridad y de orden, para posteriormente establecer los planes de acción con los que se brindará ayuda a esta comunidad.
- ✓ Participamos en la mesa de trabajo de desarrollo económico de la ciudad, dentro del grupo de Turismo, junto con entidades del sector como son la Corporación de Turismo, ProColombia, Anato, Asotelca, Asobares, Tucultura, Red de Artesanos y Teatro Bolívar. En esta mesa, se analizó la situación actual del sector turístico y las principales problemáticas que este afronta. Además, se propusieron posibles soluciones, que serán revisadas y tenidas en cuenta por la Secretaría Distrital y la Alcaldía de Cartagena.
- ✓ Donamos la formación de 10 estudiantes de la institución educativa skimmers de la Unidad Comunera Rural de la Boquilla, a fin de fortalecer y promover el cuidado y la protección del ambiente, la cultura del nativo y las prácticas ancestrales. Tomando como eje central la integralidad del ser y el equilibrio de la relación hombre – naturaleza, solidificar a los niños en el arraigo por sus costumbres, tradiciones, el cuidado del ambiente y el manejo adecuado de los Recursos Naturales. De la misma manera apoyamos en el proceso de limpieza y reforestación del cementerio de la Boquilla.

Gestión Con Nuestro Planeta

- ✓ Tuvimos participación en reunión convocada por la ANDI y TRASO Colectivo de Transformación Social, en la cual se dio apertura a los comités de desarrollo empresarial. En medio de esta, se sugirió incorporar a pensionados, clientes y proveedores dentro del voluntariado corporativo y centrar las capacitaciones en temas de sostenibilidad y medio ambiente.
- ✓ Participamos en jornada de limpieza de LimpiArte, realizada en Glaci Castillo de San Felipe, contando con el apoyo de la comunidad y entidades como Pacaribe, Escuela Taller y Tu cultura. Al final de la jornada, se logró la remoción de grandes

cantidades de basura, las cuales fueron entregadas a los funcionarios de Pacaribe para su disposición final.

- ✓ Nuestros colaboradores se sumaron como voluntarios a jornada de limpieza y sensibilización de LimpiArte en el corredor de los librerías del Parque Centenario. Además de recolectar gran cantidad de basura y materiales acumulados, logramos hablar con la comunidad, sensibilizarla y concientizarla sobre la importancia de adoptar medidas más sostenibles.
- ✓ Participamos en jornada de limpieza de LimpiArte, realizada en El Portal de Los dulces, contando con el apoyo de la comunidad y entidades como Pacaribe, Coltelco y Tu cultura. Al final de la jornada, se logró la remoción de grandes cantidades de basura, las cuales fueron entregadas a los funcionarios de Pacaribe para su disposición final.
- ✓ Participamos en jornada de limpieza de playas en el sector de Manzanillo, contando con el apoyo de la comunidad y entidades como Pacaribe, Sentidos de la Tierra, entre otras empresas. Al final de la jornada, se logró la remoción de grandes cantidades de basura, las cuales fueron trasladadas en contenedor por funcionarios de Pacaribe para su disposición final.

Mesa de trabajo para identificación de problemáticas y plan de acción en centro y patrimonio histórico



Jornada Limpieza Parque Centenario



Jornada Limpieza Glaci Castillo San Felipe



Jornada Limpieza Portal de los Dulces



Jornada Limpieza de Playas Manzanillo



Plan de Educación Ambiental – Guardián del Manglar – Niños Comunidad La Boquilla



Capacitación y Taller en Turismo Sostenible para Colaboradores, Guías, Staff, Proveedores de Transporte y Alojamiento



AVIA CARIBBEAN 

AVIA EXPORT

Avia Caribbean S.A.S y Avia Export LTDA CI

Certifica que:

Claudia Ramirez Diaz

cc 25.166.671

Participó en Taller de Formación en Turismo Sostenible, con una duración de 4 horas, llevado a cabo en la ciudad de Cartagena, el día 25 de febrero de 2020.


ANTONIO PORRAS GUTIERREZ
Gerente General Avia
Caribbean S.A.S.


SANDRA CECILIA AMADOR ORTIZ
Gerente General Avia
Export LTDA CI

AVIATUR CENTRO DE FORMACIÓN

Capacitación virtual en protocolos de bioseguridad para mitigar el riesgo de contagio por Covid-19 con énfasis en prácticas sostenibles dirigido a Guías, Staff, Proveedores de Transporte, Atractivos, Alojamientos, Restaurantes y Colaboradores



Preparados en el lugar de trabajo #COVID19

Las superficies (como los escritorios y las mesas) y objetos (como los teléfonos y los teclados) deben desinfectarse regularmente.

OPS

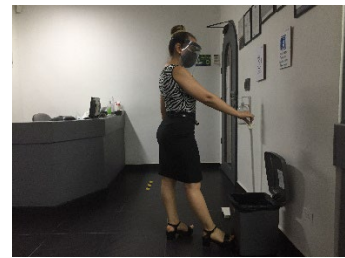
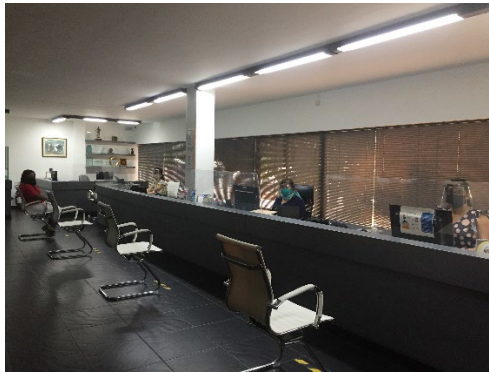
#Coronavirus

SI ME CUIDO NO CONTAGIO

DISTANCIAMIENTO SO-CI-AL

Control y Prevención Contra el Covid-19

AVIATUR / AVIA CARIBBEAN S.A.S.



COVID-19

GESTION DE RIESGOS ORGANIZACION AVIATUR
PLANIFICACIÓN Y PLANES DE ACCIÓN

Unidos por una sola causa
Comprometidos en fortalecer la Salud y Seguridad Laboral y la Sostenibilidad.

AVIATUR AVIA CARIBBEAN

+126 FR AT MV DH DR NV RV

ANTONIO PARAL FORNAS GUTIER